

Kelly Remick, Chapter 13 Standing Trustee

Sistema de pago en línea de pago electrónico

Guía de referencia rápida

El sistema de pago en línea de pago electrónico es una alternativa conveniente para el uso de cheques y giros postales utilizando su cuenta corriente o ahorros para hacer pagos directos al administrador de confianza. Se trata de un sistema de pago instantáneo, junto con nuestro banco, para ofrecer una opción de pago verificable, confiable y más acelerado. Este sistema es totalmente opcional: si no desea utilizar, puede continuar enviar cheques o giros a la liquidación.

Para poder utilizar este sistema de pago, debe tener una *conexión a internet*, saber su *Número de caso* y los *cuatro últimos dígitos de su número de Seguridad Social*, una *comprobación o cuenta de ahorros* y una *dirección válida de correo electrónico actual*.

Beneficios del sistema de pago en línea:

- La capacidad de efectuar pagos desde cualquier lugar a cualquier hora del día, siempre y cuando tiene acceso a internet.
- Ahorre tiempo y dinero al no tener que comprar y enviar un cheque o giro postal.
- Los pagos realizados antes de 5:00 p.m. serán a creditados en su caso de quiebra al siguiente día hábil.

Registro:

Empezar por ir a la página Web de sindico en <http://www.ch13tampa.com/epay.html>. Haga clic en el vínculo de pago electrónico en el lado izquierdo de la página de inicio y, a continuación, haga clic en el botón **registrarse ahora**. Esto le dirigirá al **pago electrónico centro de pago en línea** por lo que puede comenzar el proceso de registro. Rellene la página de registro y haga clic en **siguiente** cuando haya terminado. La página siguiente le solicitará su **ID de pago en línea**. EL ID esta conformado por el número de caso (sin guiones) y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguridad Social.

Ejemplo: Caso # 11-77777 y SS# 123-45-6789

El **ID de pago en línea** es: 11777776789 (esto es sólo un ejemplo - es **no su** ID de pago en línea)

Después de ingresar dos veces su ID de pago en línea, haga clic en **siguiente**. La página siguiente le dará una última oportunidad para verificar su información antes de enviar. Haga clic en **Enviar registro** si la información es correcta. **Una vez que haya creado un nombre de usuario y una contraseña, asegúrese de mantener esta información en un lugar seguro seguro ya que lo necesitará para todos futuros inicios de sesión.**

Hacer un pago:

La sesión y empezar seleccionando la cantidad a pagar. A continuación, clave en su cuenta corriente o ahorros información y seleccione el tipo de cuenta que es. Si no está seguro de sus números de cuenta y enrutamiento, haga clic en el botón de imagen a la derecha del campo número enrutamiento para ver un ejemplo. Números de ruta son siempre de 9 dígitos a la izquierda del número de su cuenta (Nota: no utilice un resguardo de depósito para obtener su número de identificación. El resguardo de depósito, número de identificación es típicamente diferente al número de enrutamiento asociado a la cuenta corriente). Haga clic en **Enviar el pago** una vez que la entrada de su información de pago. **Por favor tenga en cuenta que hay una cuota de conveniencia de \$2.00 a utilizar este sistema de pago.** Esta cuota cubre el costo de nuestro banco para prestar este servicio. El sindico no recibirá este dinero.

Es muy importante que antes de iniciar este proceso de pago Verifique su cuenta bancaria tiene fondos suficientes para cubrir la transacción. Si envía un pago sin tener suficientes fondos en su cuenta de banco para cubrir la transacción, el resultado será probablemente una transacción no suficientes fondos. Si esto ocurre, su cuenta bancaria será en ser descubierta y pueden sufrir las consecuencias de su banco. Además, si el pago se devuelve para no suficientes fondos, o cualquier otra razón, se bloqueará la cuenta inmediatamente y no tendrá la opción de utilizar el sistema de pago en línea para la duración de su caso de quiebra. Se le pedirá hacer su pago mensual del plan mediante cheques o giros postales. NO HAY EXCEPCIONES A ESTA REGLA.

Preguntas o ayuda: Para preguntas o ayuda, por favor, envíenos un correo electrónico a epayinfo@ch13tampa.com, llame a nuestra Oficina al 866-658-1165 o visite <http://www.ch13tampa.com/epay.html> para ver nuestras preguntas más frecuentes.